

Nom

**COS COOPERACIÓ I SALUT
SCCL**

NIF

F65520645

Adreça

C/ Indústria, 93

Codi postal

08025

Localitat

Barcelona

Forma jurídica

Cooperativa de treball associat

Sector

**Salut, Acompanyament en la sexualitat i la
reproducció**

Dades generals

q00A Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

Cos, Cooperació i Salut, SCCL és una cooperativa sense ànim de lucre basada en la participació col·lectiva que té com a missió contribuir a la transformació de l'ús i consum de la salut, tant en l'àmbit personal, com en el comunitari, com en els recursos que s'hi vinculen. Els objectius es concreten en:

– Atendre i promocionar la salut de persones i col·lectius, afavorint en primer lloc la conscienciació i l'autogestió sobre el seu propi desenvolupament. Oferir recursos de salut des d'un model inclusiu de diferents visions de la salut, practicant d'aquesta manera una medicina integrativa, vetllant i oferint eines per a una real autogestió de la salut.

– Crear un espai de cooperació entre professionals i persones usuàries dels serveis, capaç d'afavorir processos de transformació en l'àmbit de la salut, contribuint des d'aquest terreny a la projecció de l'economia social i solidària i recuperant i donant valor a l'originari principi de mutualisme.

– Difondre i formar en salut i criança. Contribuir al debat sobre el model de salut, posant damunt de la taula qüestions entorn a com s'administra la salut des de l'àmbit públic i com es pot gestionar i afrontar des de models cooperatius i no privatitzadors, sense contraposar-se al model públic de sanitat sinó per enfortint-lo i repensant-lo per tal d'obrir mires i caminar cap a una transformació social real.

– Afavorir la satisfacció de necessitats bàsiques, molt especialment en el camp de la salut de persones i/o col·lectius amb risc d'exclusió social, satisfent d'aquesta manera necessitats socials no suficientment ateses ni per l'administració ni per un mercat que encara no és prou social ni solidari.

q00B Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

El 2019 hem fet el creixement que teníem programat i hem pogut consolidar equip i base social. Ens havíem marcat els objectius d'engegar l'àrea dental i la ginecologia per començar amb l'àrea de fertilitat i ho hem aconseguit. Hem establert aliances al barri per treballar la salut comunitària.

q00C En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

Hem de millorar encara amb la participació de la base social. Igual que el 2018, el nostre punt més feble és aconseguir la participació a les persones sòcies de la cooperativa.

Membres de l'organització (una persona es pot comptabilitzar només en un dels camps, mai per duplicat)

q0101	Nombre de persones sòcies no treballadores	460 dones 226 homes 0 altres 686 TOTAL
q0102	Nombre d'organitzacions sòcies/patrones	0
q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies/patrones	0 dones 0 homes 0 altres 0 TOTAL
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	6 dones 4 homes 0 altres 10 TOTAL
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	8 dones 2 homes 0 altres 10 TOTAL
q0107	Nombre de persones voluntàries	0 dones 0 homes 0 altres 0 TOTAL
q0110	Nombre de persones treballadores que no es troben en plantilla (no són fixes)	12 dones 0 homes 0 altres 12 TOTAL

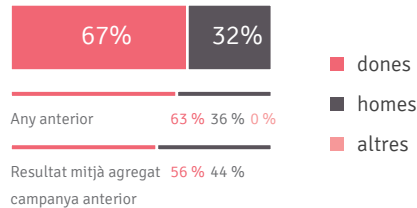
ind118 **Nombre total de persones treballadores de l'organització**

20

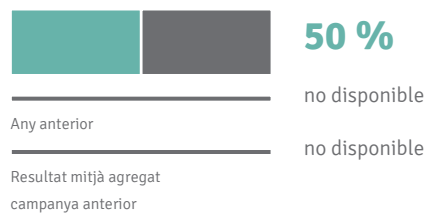
Any anterior

34

ind3 **Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe**



ind286 **% sòcies treballadores respecte el total de treballadores**



Centres de treball

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	1
-------	--	---

Economia i política de lucre

q10A Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

El 2019 vem aconseguir una estabilitat econòmica després d'alguns anys d'inversió econòmica. La següent etapa començava a finals de 2019, la de la sostenibilitat del creixement.

Plantilla mitjana

q1101 N° total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici

10,01 dones
3,33 homes
0 altres
13,34 TOTAL

ind4 Plantilla Mitjana Equivalent (PME)

13,34 Any anterior **10,05**

Informació econòmica

q1102 Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores disgregat per sexe

218.871 dones
72.357,15 homes
0 altres
291.228,15 TOTAL

q1107 Sumatori de les retribucions no pagades per l'empresa/entitat per motiu de baixa o permís

123.648 dones
0 homes
0 altres
123.648 TOTAL

q1201 Import total anual de despeses -en €-

528.759,51 €

q1202 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €-

176.243,52 €

q1206 Import total anual de despeses de personal -en €-

322.472,59 €

q1203 Import total anual d'ingressos -en €-

536.048,92 €

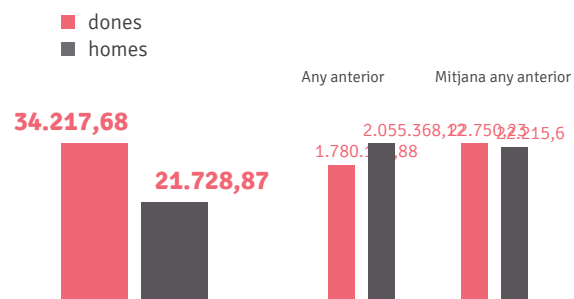
q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis -en €-

480.603,73 €

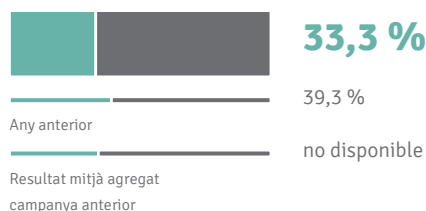
q1205 Import total anual de les subvencions concedides a l'organització/projecte -en €-

55.445,19 €

ind114 Salari mig de l'exercici disgregat per sexe

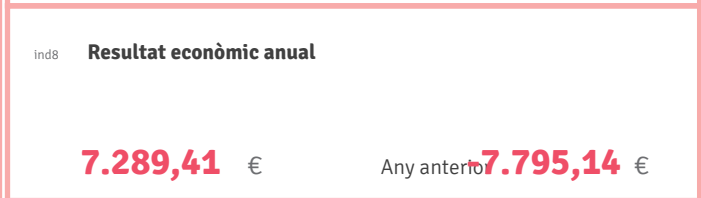
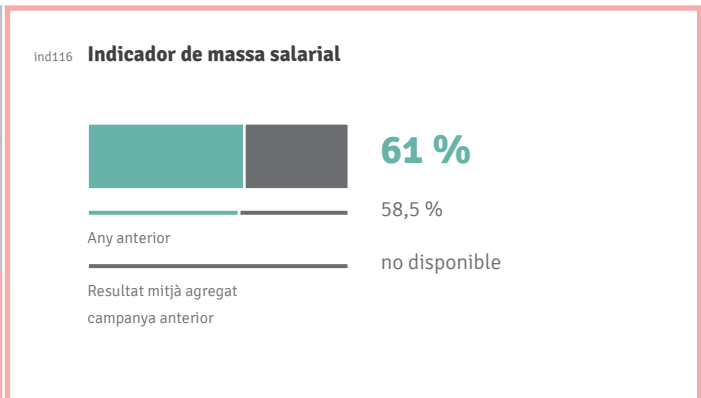
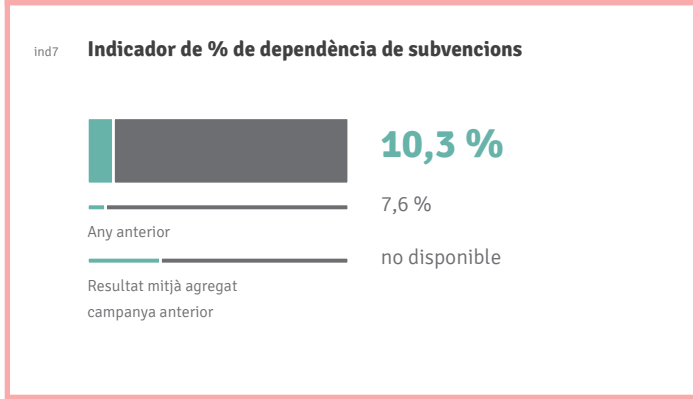
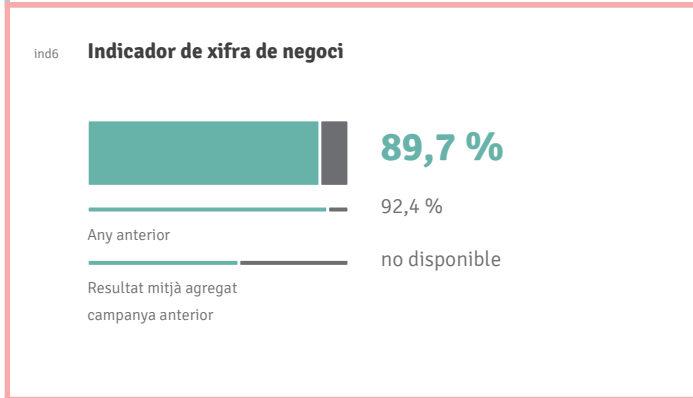


ind5 Indicador de volum de compres sobre despeses



q1207	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €-	15.475 €
-------	--	----------

q1208	Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament -en €-	0 €
-------	---	-----

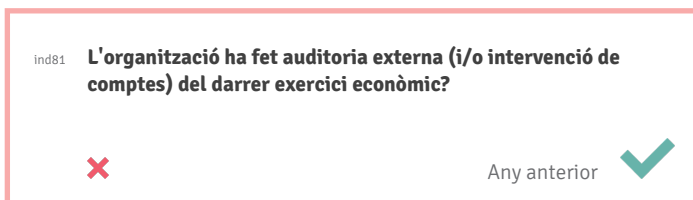


Informació comercial

q1301	Nombre de proveïdors de l'organització	150
-------	--	-----



q1302	Nombre de clients de l'organització	835
-------	-------------------------------------	-----

Seguiment comptable



Sistemes de certificació


ind82 **L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat/o RS?**

 Any anterior 

Política de lucre

q1404	Quantitat d'excedents econòmics obtinguts al tancament de l'exercici	7.289,41 €
q1405	Quantitat d'excedents econòmics repartits a les empreses o persones sòcies	0 €
q1406	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a compensació de pèrdues	7.289,41 €
q1407	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves: Educació / formació interna	0 €
q1408	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves: Causes socials i solidàries	0 €
q1409	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves: Inversions financeres en entitats financeres de l'ES (Coop57, Fiare i / o Triodos)	0 €
q1410	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves: Reserves (obligatòries, voluntàries, etc.)	0 €
q1411	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves: Altres	0 €

ind256 **% d'excedents econòmics repartits a les empreses o persones sòcies respecte al total**


 **0 %**

no disponible

Any anterior no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind257 **% d'excedents econòmics repartits dedicats a compensació de pèrdues respecte al total**


 **100 %**

no disponible

Any anterior no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind258 **% d'excedents econòmics repartits dedicats a reserves respecte al total**

 **0 %**

no disponible

Any anterior no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind276 **Indicador de % de reserves destinades a educació/formació**



0 %

no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind277 **Indicador de % reserves destinades a causes socials i solidàries**



0 %

no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind278 **Indicador de % de reserves destinades a inversions financeres en entitats financeres de l'ES**



0 %

no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind279 **Indicador de % reserves destinades a Reserves (obligatòries, voluntàries, etc)**



0 %

no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind280 **Indicador de % reserves destinades a altres reserves**



0 %

no disponible

Any anterior

no disponible

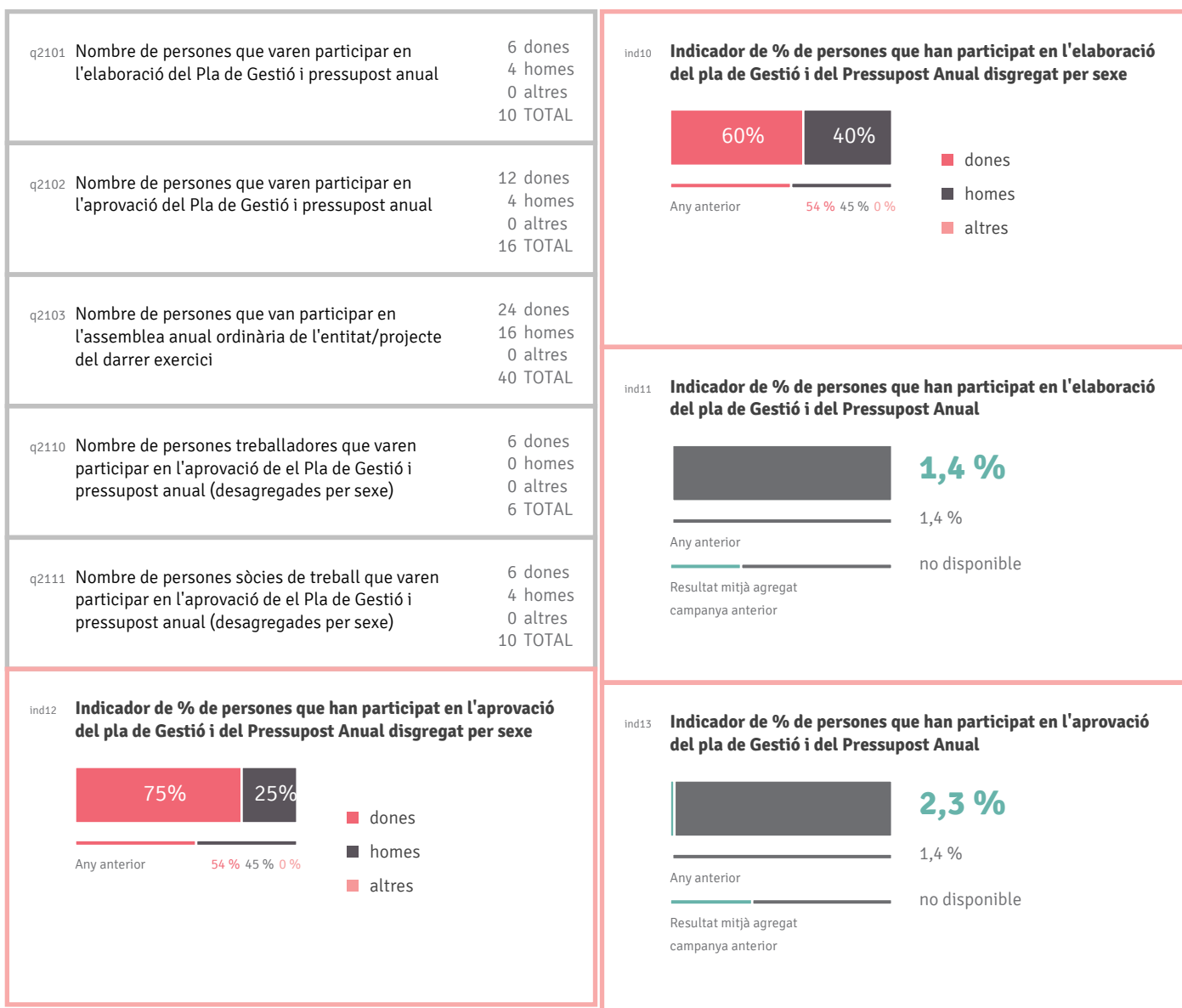
Resultat mitjà agregat
campanya anterior

Equitat i democràcia

q20A **Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Les decisions es prenen a l'assemblea de sòcies treballadores per consens; igualment, seguim amb la mirada posada en augmentar la participació de la base social, que continua sent un repte per a nosaltres. El 2019 varem rebre un ajut en forma d'assessorament per a potenciar la participació de les persones sòcies col·laboradores amb l'objectiu de tenir més eines per a donar-li més espai i protagonisme a la base social.

Participació



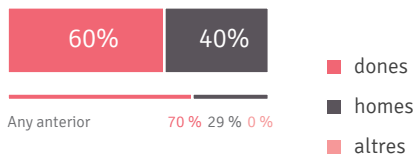
ind283 **Ratio de proporcionalitat de gènere en la participació**

1,12

Any anterior

N/D

ind15 **Indicador de % de persones de l'organització que han participat a l'assemblea disgregat per sexe**



ind16 **Indicador de % de participació a l'assemblea**



4,7 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind259 **Indicador del nombre total de persones treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**

6

Any anterior

N/D

ind273 **Indicador de % de persones treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**



no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind260 **Indicador del nombre total de persones sòcies treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**

10

Any anterior

N/D

ind274 **Indicador de % de persones sòcies treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**



no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

Rotació de càrrecs

q2301 **Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys?**

3

ind17 **Index de rotació de càrrecs societaris/polítics**



100 %

Any anterior

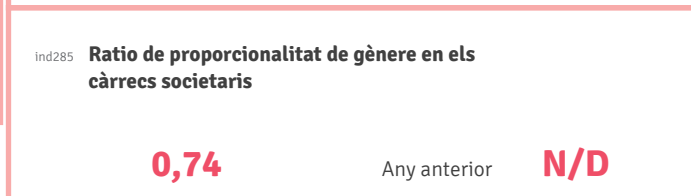
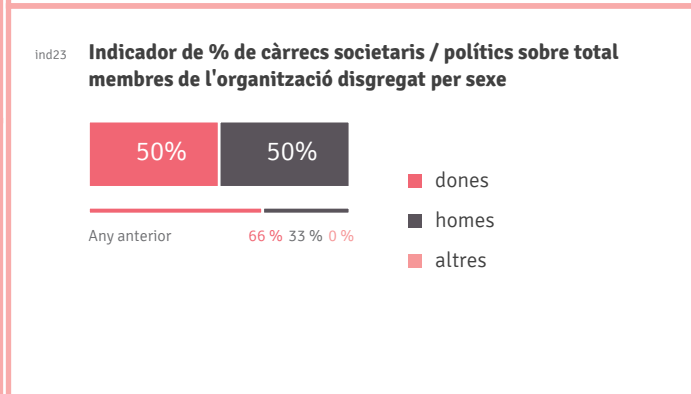
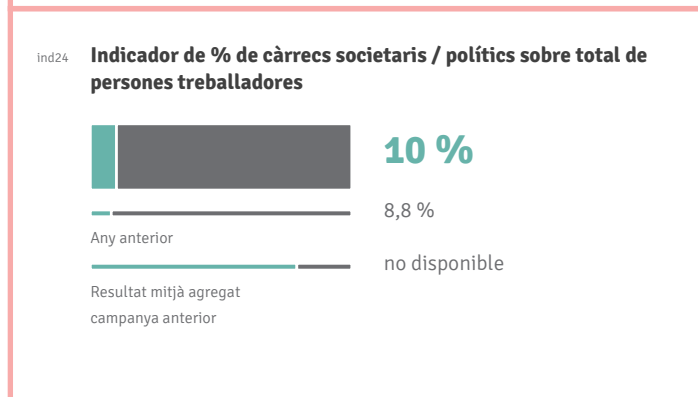
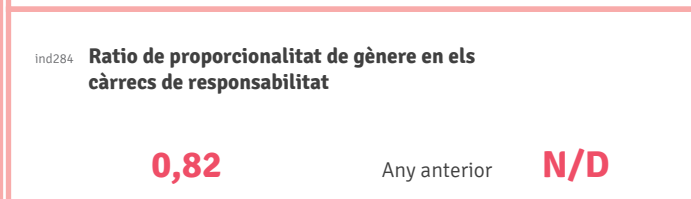
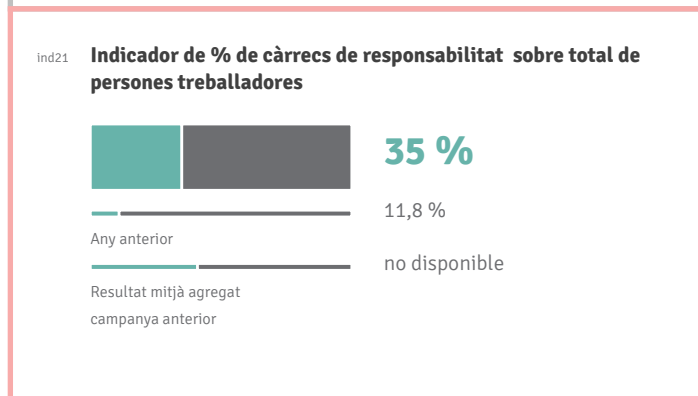
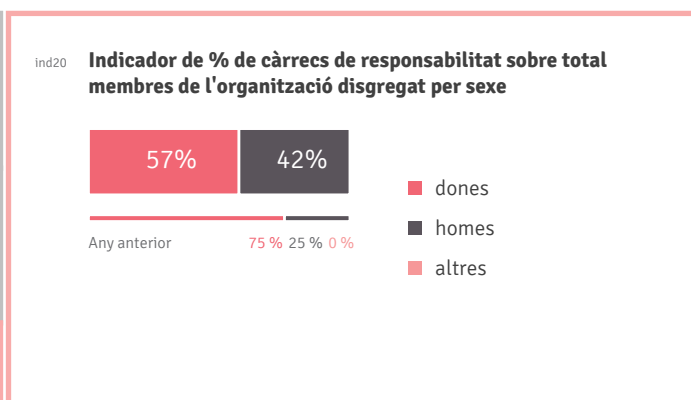
no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

Càrrecs de responsabilitat

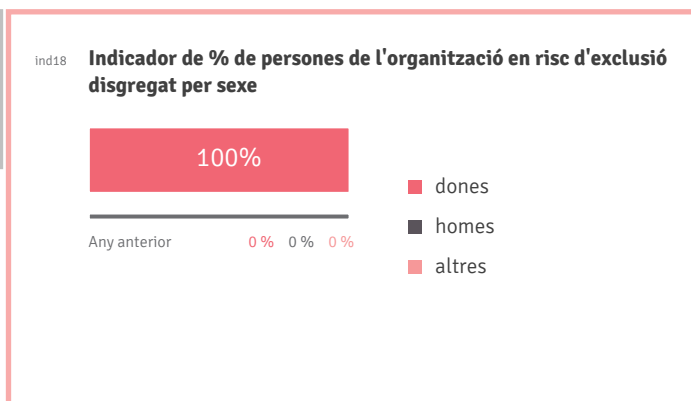
q3201	Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització disgregat per sexe	4 dones 3 homes 0 altres 7 TOTAL
-------	---	---

q3202	Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització disgregat per sexe	1 dones 1 homes 0 altres 2 TOTAL
-------	--	---



Risc d'exclusió social

q3101	Nombre total de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social disgregat (per causes econòmiques i/o socials)	1 dones 0 homes 0 altres 1 TOTAL
-------	--	---



ind19 **Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització**



0,1 %

0 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

Igualtat de sous

q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) -en €- 14,67 dones
12,02 homes
0 altres
26,69 TOTAL

q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) -en €- 10,1 dones
10,83 homes
0 altres
20,93 TOTAL

ind27 **Índex de Banda Salarial**

1,35

Any anterior

1

ind272 **Bretxa salarial entre homes i altres identitats**



100 %

no disponible

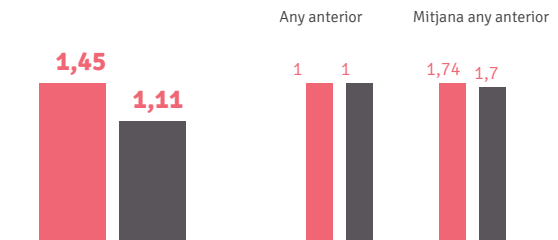
Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind26 **Índex de Banda Salarial desgregat per sexe**

■ dones
■ homes



ind97 **Bretxa salarial entre homes i dones**



-57,5 %

13,4 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

Transparència

ind57 **L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?**



Any anterior



ind152 **Indicador de selecció múltiple sobre la informació pública disponible**

- ✓ - Dades crítiques fonamentals
- ✓ - **Balanç econòmic / pressupost**
- ✓ - Pla de comunicació
- ✓ - **Pla de treball anual / memòria**
- Normes i procediments interns
- ✓ - **Codi ètic / estatuts**
- Actes de reunions (assemblea, comissions, etc)
- Otros

42,86 %

Any anterior **N/D**

ind14 **Heu publicat a la vostra web les dades de balanç social del darrer exercici?**

- ✓ - **L'hem publicat/difós tant cap a fora com cap a les persones de l'organització.**
- L'hem difós entre les persones de l'organització.
- No l'hem publicat.
- No l'hem publicat perquè és el primer any que el fem

100 %

Any anterior **100%**

Diversitat

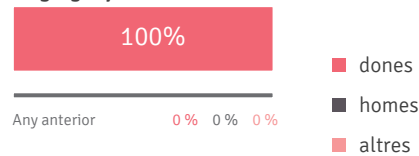
q3102 Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries

3 dones
0 homes
0 altres
3 TOTAL

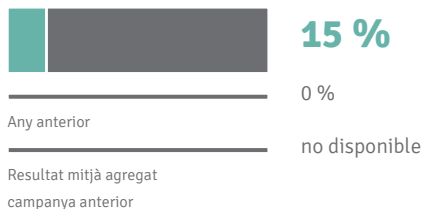
q3103 Nombre de persones treballadores que són racialitzades

0 dones
0 homes
0 altres
0 TOTAL

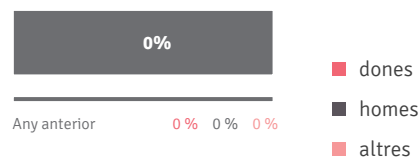
ind92 **Indicador de % persones treballadores de l'organització extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres disgregat per sexe**



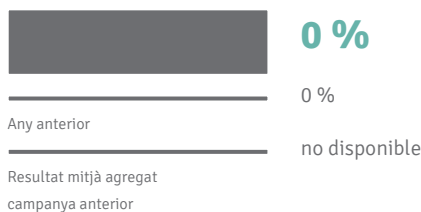
ind93 **Indicador de % de persones treballadores extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de treballadores de l'organització**



ind95 **Indicador de % persones treballadores de l'organització racialitzades sobre el total de membres disgregat per sexe**



ind96 **Indicador de % de persones treballadores racialitzades sobre el total de treballadores de l'organització**



ind115 **Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitari com a socis?**



Any anterior



ind107 **Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?**



Any anterior



Llenguatge no sexista, pla d'igualtat i protocol contra l'assetjament sexual

ind98 **L'entitat utilitza un llenguatge no sexista i inclusiu?**

- Normalment no
- S'utilitza el llenguatge inclusiu als documents escrits



- S'utilitza el llenguatge inclusiu tant en els documents escrits com en el llenguatge verbal.

100 %

Any anterior **100%**

ind261 **L'entitat disposa d'un pla d'igualtat vigent i dels recursos per fer el corresponent seguiment i avaluació?**



Any anterior N/D

ind262 **L'entitat disposa d'un protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual, per raó de sexe, d'identitat de gènere o de preferència sexual?**







Any anterior N/D

Sostenibilitat ambiental

q40A **Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Estem compromeses amb la reducció de residus i el reciclatge; donat el tipus d'activitat, molt sovint els residus tenen ja un protocol establert. Les dues accions més rellevants les vam impulsar el 2018 i les vam continuar el 2019: la substitució dels gots de plàstic per gots reutilitzables i la contractació d'energia amb una proveïdora de fonts renovables.

Consum d'energia i aigua (en oficines)

q4202	Consum anual d'electricitat -en kwh-	2.700 kWh	ind28	Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat	1,06 tones	Any anterior	4,38 tones
q4203	Consum anual de gas -en m3-	0 m3	ind29	Emissions de tones de CO2 per consum de gas	0 tones	Any anterior	0 tones
q4204	Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	0 litres	ind30	Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció	0 tones	Any anterior	0 tones
q4205	Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	0 litres	ind32	Metres cúbics d'aigua per persona treballadora	3,9 m3	Any anterior	5,17 m3
q4207	Consum anual d'aigua -en m3-	52 m3	ind33	Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització	1,06 tones	Any anterior	4,38 tones
ind60	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?		ind35	Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos	0 tones	Any anterior	0,01 tones
		Any anterior 					
ind31	Emissions de tones de CO2 per consum de combustible				0 tones	Any anterior	0 tones
ind61	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?						
		Any anterior 					
ind34	Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora				0,08 tones	Any anterior	0,44 tones

ind62	Contracteu tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen?	
	- Sí - En contractem una part, no tota. - No	
N/D	Any anterior	N/D

Consum de paper (en oficines)

q4303	Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4-	24 din A4
ind63	Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?	
		Any anterior

ind36	Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora	
4,48	kg/any	Any anterior 6,19 kg/an

Prevenió i recollida selectiva de residus







q4404	Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig -en kg/any-	N/D
q4405	Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva -en kg/any-	N/D
ind65	Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus?	
		Any anterior
ind66	Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?	
		Any anterior

ind37	Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora	
0	kg/any	Any anterior 0 kg/an



Política ambiental

ind59	Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?		Any anterior	
ind106	Es porta un control intern de les emissions de CO2?		Any anterior	

Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

ind68	Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?		Any anterior	
ind69	A l'hora d'adquirir un producte, es contempen criteris de consum responsable?		Any anterior	
ind67	A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?		Any anterior	

Mobilitat

ind102	Incorporeu, ofereu o faciliteu alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport?		Any anterior	
--------	---	---	--------------	---

Compromís social i cooperació

q50A **Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Sobretot el nostre posicionament en favor de la salut comunitària i la comprensió de la salut com a un fet social que s'ha d'allunyar dels privilegis.
2019 va ser per a nosaltres l'any de consolidació del grup terapèutic La Capsa, un grup multifamiliar dirigit a persones que varen patir abusos sexuals en la infància. Aquell any vam rebre suport econòmic per al projecte de 3 entitats públiques diferents, la qual cosa va permetre que Cos no ens haguéssim de fer càrrec de tot el cost del projecte, com veníem fent, i poder oferir també sessions individuals a les persones del grup que ho requerien.

q50C **Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.**

Arç Intercooperació
La Clara

Participació en xarxes i moviments socials

q50B **Nombra les xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)**

Xarxa d'Economia Social i Solidaria (XES)
Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya (FCTC)

Aportacions econòmiques solidàries

q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic i solidari en el darrer exercici -en €-

0 €

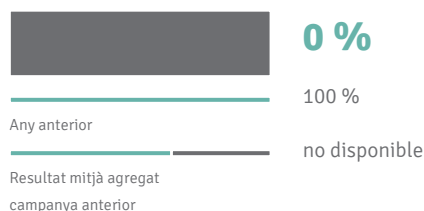
q5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic i solidari -en €-

3.500 €

q5207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit no incloses en la categoria d'entitats de finances ètiques -en € -

0 €

ind53 **Indicador de % de recursos econòmics obtinguts en entitats de finançament ètic sobre total d'estalvis en entitats financeres**



ind71 **Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?**



Any anterior



ind40 **Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques i solidàries sobre total d'estalvis en entitats financeres**



22,6 %

13,1 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind255 **% de flux de recursos en entitats de finances ètiques i solidàries**



0 %

no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind263 **Indicador de % de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit sobre el total d'estalvis en entitats financeres**



0 %

no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

Mercat social i intercooperació

q5301 Nombre de proveïdors que pertanyen al mercat social de la XES 17

q5302 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors del mercat social de la XES 28.365,73 €

q5303 Nombre de clients que pertanyen al mercat social de la XES 7

q5304 Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris del mercat social de la XES -en €- 28.185,73 €

q5306 Import total de les adquisicions de béns i serveis realitzades a entitats de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES) 0 €

q5601 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat 166.513 €

q5602 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra comarca 43.026,36 €

ind41 **Indicador de % de proveïdors de mercat social de la XES**



11,3 %

12 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind42 **Indicador de % compres a proveïdors de mercat social de la XES**



16,1 %

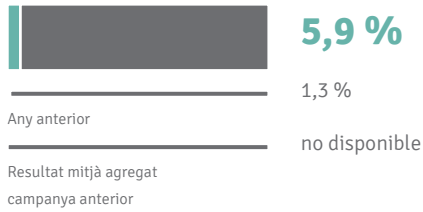
19,6 %

Any anterior

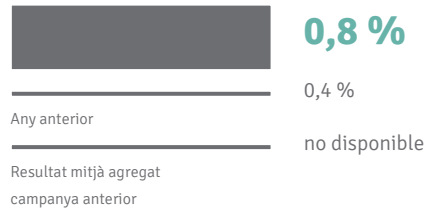
no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

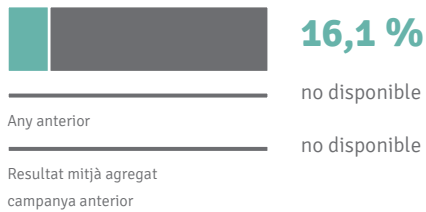
ind44 **Indicador de % de vendes a entitats de mercat social de la XES**



ind43 **Indicador de % de clients de mercat social de la XES**



ind254 **% total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats del mercat social i a entitats de l'economia social i solidària**



ind103 **L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis:**

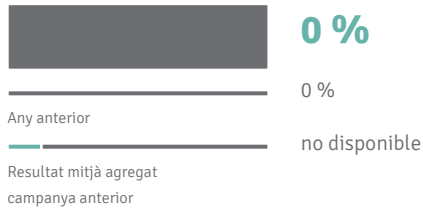


- **Compartint local**
- Compartint coneixement
- Compartint gestió
- Compartint projectes
- No coopera

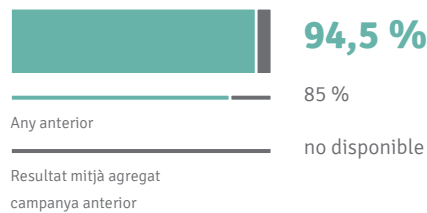
25 %

Any anterior **25%**

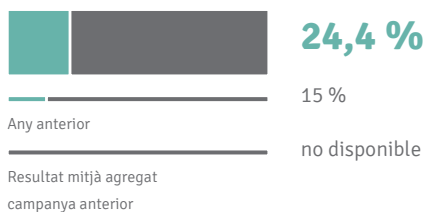
ind72 **Indicador % total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)**



ind111 **Indicador de % de compres a proveïdors del municipi**



ind112 **Indicador de % de compres a proveïdors de la comarca**



Política lingüística

ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**



Any anterior



Aportació al procomú

ind74

Arran de la vostra activitat, ¿genereu algun tipus de bé, servei o material que poseu a lliure disposició del comú i/o genereu béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons?



Any anterior



ind75

Indiqueu quin és el vostre compromís amb el programari lliure



- No s'utilitza programari lliure o només de forma puntual i/o minoritària

- S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària

- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària

- La majoria dels sistemes operatius dels ordinadors de l'organització son de programari lliure

0 %

Any anterior **0%**

Qualitat del treball

q60A **Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Amb el canvi de local a mitjan 2018, vam iniciar la contractació estable, canviant l'equilibri entre col·laboradores autònomes i treballadores a la cooperativa. Això representa una millora de la qualitat laboral innegable. Vam passar de 16 col·laboradores en règim d'autònoms i 1 treballadora assalariada el 2018 a 10 i 7, el que suposa passar d'un 5% a un 41% de personal contractat.

Salut laboral

q6301 Nombre d'hores anuals de baixa 252 dones
12 homes
0 altres
264 TOTAL

ind46 **Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització**

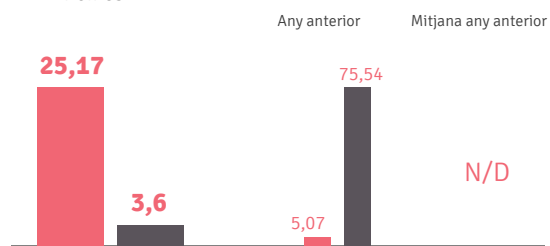
19,79

Any anterior

25,76

ind45 **Indicador d'absentisme per baixa laboral disgregat per sexe**

■ dones
■ homes



Estabilitat laboral

q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions 2 dones
1 homes
0 altres
3 TOTAL

q6402 Nombre de contractes indefinits 10 dones
5 homes
0 altres
15 TOTAL

q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques) 0 dones
0 homes
0 altres
0 TOTAL

ind47 **Indicador de rotació de plantilla**



Any anterior

0 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

no disponible

ind49 **Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones contractades per l'organització**



75 %

47,1 %

Any anterior

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

no disponible

ind51 **Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones contractades per l'organització**



0 %

0 %

Any anterior

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

no disponible

Creació d'ocupació

q6501 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior

14 dones
6 homes
0 altres
20 TOTAL

q6502 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici

13 dones
5 homes
0 altres
18 TOTAL

ind52 **Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior**

-2

Any anterior

2

Cures i compensacions

ind80 **Contempleu mesures que millorin els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral?**



Any anterior



ind105 **Genereu espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral?**



Any anterior



Prevenió de Riscos Laborals

ind76 **Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?**



Any anterior



ind265 **Revisions periòdiques del sistema de PRL**



- Mai
- Ocasionalment
- Sovint

N/D

Any anterior

N/D

Regulació de prestacions de treball

ind78

L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempli mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació?



Any anterior



Qüestionari de qualitat laboral

Qüestionari de qualitat laboral

Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	7,9	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	9,3
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	8,3			

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	9,8	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	7,7
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	9			

Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	8,7	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	8,8
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	9,4			

Conciliació vida laboral i familiar

q8601	Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	9,4	q8602	Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	9,2
-------	---	-----	-------	--	-----

Compensacions

q8501 Valora el sou	4,7	q8502 Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	6
q8503 Grau d'estabilitat que et dóna el teu lloc de feina	6		

Relacions socials i lideratge

q8401 Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	9,2	q8402 Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	8,8
q8403 Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	9,1		

Satisfacció global

q8801 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	9,1	q8802 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	9,1
--	-----	--	-----

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701 De democràcia interna	9	q8702 D'igualtat	9,8
q8703 De respecte pel medi ambient	6,7		

Salut laboral

q8803 Quantes vegades has anat a treballar tot i estar malalt/a en el darrer any?	0,89
---	------

Qüestionari de qualitat professional

Indicadors de qualitat de béns o servei

q10101 Qualitat del bé o servei ofert	8,8	q10102 Terminis de lliurament (compliment de terminis, condicions de l'entrega, etc.)	9,25
q10103 Relació qualitat preu	9	q10104 Atenció rebuda	9,6
q10105 Capacitat de resposta davant d'urgències	8,6	q10106 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació comercial	9
q10107 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès	8,75		

Informació i participació a l'organització

q10201 L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix la informació sobre ella mateixa	8,8	q10202 L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix canals de participació	9
--	-----	--	---